



Apollo

ajanvaraus- ja asiakashallintajärjestelmä

1 JANUARY

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Apollo
ajanvaraus- ja asiakashallintajärjestelmä

Varaa akasi internetin kautta 24 h vuorokaudessa.

Kaikki L'Orealin tuotteet 3 kahden hinnalla toukokuun ajan!

Man lomalla 15.6. - 5.7.

Käyttäjätunnus:

Salasana:

Jos sinulla ei vielä ole käyttäjätunnusta, ole hyvä ja rekisteröidy tästä
Oletho unohtanut salasanat!

Ajanvaraus Asiakkaat Toimenpiteet Työntekijät Vienti toiminnot

Asiakkaan tiedot | |

Sukunimi:

Etunimi:

Syntymävuosi:

Syntymäkuukausi:

Syntymäpäivä:

Puhelinnumero:

Katuosoite:

Postinumero:

Postitoimipaikka:

Sähköposti:

Ammatti:

muuta:

Kello	Milia	Kaisa
08:00		Sisä varaus Laura Ojala LASTEN HIUSTENLEIKKUU, ALLE 7 VUOTIAAT
8:15	POISTA	
8:30		Sisä varaus Teemu Nieminen MIESTEN KONELEIKKAUS
8:45		>8:45
9:00	Ella Rönkänen NAISTEN HIUSTENLEIKKAUS	NAISTEN
9:15		
9:30		Sisä varaus Nina Erola NAISTEN MONISÄVYVÄRI
9:45	Birgitta Leaksanen NAISTEN HIUSTENLEIKKAUS	
10:00		
10:15	>10:15	
10:30		>10:30
10:45	Kaisa Jaakonaho SUKLAHEIKKI	>10:45
11:00	>11:00	>11:00

Apollo
ajanvaraus- ja asiakashallintajärjestelmä

Ajanvaraus Asiakkaat Toimenpiteet Työntekijät Vienti toiminnot

Asiakas:

Toimenpide: NAISTEN HIUSTENLEIKKAUS
Työntekijä: Milia Korhonen
Päivämäärä: 17.5.2006
Kello: 14:00
Kesto: 0:45

Asiakas haluaa vain tälle työntekijälle

Apollo ajanvaraus- ja asiakashallintajärjestelmä

Laajakaistayhteydet ovat jo lähes jokaisen suomalaisen saatavilla. Ihmiset osaavat käyttää nykypäivänä internetiä ja pitävät sitä vaivattomana tapana hoitaa asioita. Myös kampaamoalalle tietotekniikka tuo huomattavia hyötyjä.

Apollo ajanvaraus- ja asiakashallintajärjestelmä mahdollistaa parturi- ja kampaamoalan yrityksille internetin kautta tapahtuvan ajanvarauksen, jonka avulla asiakkaat voivat varata ajan parturi-kampaamoista heille sopivana ajankohtana.

Internet-ajanvarauksella on lukuisia etuja verrattuna perinteisesti puhelimella tehtävään ajanvaraukseen

Parturi-kampaamon asiakkaille Apollo mahdollistaa varauksen tekemisen mihin vuorokauden aikaan tahansa ilman jonotusta. Asiakkaat saavat rauhassa valita itselleen sopivan ajankohdan nähdessä samalla kaikki mahdolliset vapaat ajat. Näin itselle sopivan ajan löytäminen, aikojen muuttaminen ja peruminen helpottuvat huomattavasti.

Parturi-kampaamo puolestaan säästää merkittävästi aikaa puhelinpalvelun vähentyessä ja ajanvarauksen tehostuessa. Kampaajat voivat näin keskittyä varsinaisiin työtehtäviinsä. Järjestelmän toimiessa internetin välityksellä voivat työntekijät tarkistaa varatut ajat ja suunnitella työpäiviään myös kotoa käsin.

Apolloa käytettäessä sekä kuluttaja että parturi-kampaamo käyttävät samaa reaaliaikaista kalenteria, jolloin päällekkäisiä varauksia ei pääse syntymään. Jokaiselle toimenpiteelle voi parturi-kampaamo erikseen määrittää keston, jolloin järjestelmä näyttää automaattisesti kyseiselle toimenpiteelle vapaat ajat ajanvarauskalenterista. Toimenpiteille voi myös määrittää työntekijäkohtaiset kestoajat. Tämä on tarpeen esimerkiksi jos liikkeessä työskentelee harjoittelija, jolla työt luonnollisesti kestävät kauemmin. Myös lukuisat muut parturi-kampaamoalaan ja ajanvaraukseen liittyvät seikat on huomioitu järjestelmän ominaisuuksissa.

Internetin kautta tapahtuva ajanvarauspalvelu on myös hyödyllinen tilanteissa, joissa perinteinen ajanvaraus ei ole mahdollinen. Esimerkiksi loma-aikaan tai muun poissaolon vuoksi kampaajan ei tarvitse huolehtia, että ajanvaraukset jäisivät tekemättä. Tällä vahvistetaan samalla myös liikkeen ja kuluttajan välistä asiakassuhdetta.

The screenshot shows the Apollo booking system interface in a Mozilla Firefox browser window. The page title is "Apollo ajanvaraus- ja asiakashallintajärjestelmä". The browser address bar shows "http://www.vicentum.com/apollo". The interface includes a navigation bar with options like "Ajankalenteri", "Asiakkaat", "Toimenpiteet", "Työntekijät", "Viestit", "Raportointi", "Omat tiedot", and "Asetukset". A search bar is present with the text "Valitse toimenpide: NAISTEN HIUSTEN LEIKKAUS, PESU, FÖÖNAUS". Below the search bar, there is a calendar for the month of May 2006, with the date "Torstai 18.5.2006" selected. The main part of the interface is a grid showing appointments for various services. The grid has columns for time slots (08:00 to 14:30) and rows for different services and staff members. The services listed include "NAISTEN HIUSTEN LEIKKAUS, PESU, FÖÖNAUS", "MIESTEN HIUSTEN LEIKKAUS + FÖÖNAUS", "MIESTEN KONELEIKKAUS", "KESTOVÄRI, PITKÄT HIUKSET", "NAISTEN MONISÄVYVÄRI", and "LASTEN HIUSTENLEIKKU, ALLE 7 VUOTIAAT". Staff members listed include "Liisa Brun", "Marika Danielsson", "Vesa Ala-Pantti", "Eero Mänttaranta", "Ulla Puttonen", "Jenna Manninen", "Niina Eerola", "Ilona Nieminen", "Elisa Räsänen", "Tiia Mustonen", and "Niemenen Marika". The interface also shows a "Kello" column on the right side of the grid, indicating the current time for each appointment slot.

Monipuolinen Apollo järjestelmä sisältää asiakasrekisterin, ryhmäviestintätoiminnon, työaikaseurannan ja raportointiosion

Apollo järjestelmä sisältää dynaamiseksi rakennetun asiakasrekisterin, johon parturi-kampaamo pystyy halutessaan lisäämään asiakkaan yhteystietokenttien lisäksi omia asiakastietokenttiä tarpeidensa mukaan. Kanta-asiakkaista voi esimerkiksi kerätä tietoja heidän erityisoihteistaan.

Apollo sisältää myös ryhmäviestintätoiminnon, jonka avulla parturi-kampaamo voi tehostaa markkinointiaan sekä asiakaskasviestintäänsä. Toiminnon avulla liike voi lähettää esimerkiksi kampanjatarjouksia tai tiedotteita järjestelmän asiakasrekisterissä oleville asiakkailleen joko sähköpostilla tai tekstiviestillä. Asiakasryhmät voidaan järjestelmän avulla segmentoida, jolloin posteja tai viestejä voidaan lähettää tarkoin valikoiduille asiakkaille. Segmenttejä voivat olla asiakkaista kerätyt tiedot kuten esimerkiksi sukupuoli, ikä, asuinpaikkakunta, viimeisen käynnin ajankohta, kenellä kampaajalla asiakas on käynyt ja niin edelleen.

Raportointiosion avulla voidaan seurata muun muassa, mitkä ovat liikkeen ostetuimpia palveluita, laskea eri työntekijöiden tekemiä kuukausittaisia tuntimääriä sekä verrata puhelimitse ja internetin kautta tehtyjen ajanvarausten määrää.

Apollo järjestelmässä on turvallisuus huomioitu

Mahdollisia ajanvarauksien väärinkäyttöyrityksiä varten on Apollo järjestelmä hyvin suojattu. Ajanvarauksia ei voi tehdä ilman rekisteröintiä. Rekisteröinnin jälkeen ajanvaraaja saa salasanan. Varatessaan aikaa asiakas kirjautuu palveluun omalla käyttäjätunnuksellaan ja salasanallaan. Samalla varaajan internet-yhteyden tiedot (IP-osoite) tallentuu järjestelmään. Mikäli väärinkäyttöä ilmaantuu, tekijää voidaan jäljittää IP-osoitteen avulla. Lisäksi saman käyttäjän internetin kautta tekemien varausten määrä voidaan rajoittaa. Järjestelmässä on myös toiminto, joka estää ajanvarauksen, jos sama käyttäjä on jättänyt tulematta kolmesti siitä ilmoittamatta.

Myös harvinaiseen internet-yhteyden katkeamiseen on Apollo järjestelmässä varauduttu. Apollossa on toiminto, joka ottaa ajanvarauskalenterista jatkuvasti varmuuskopioita. Tätä varmuuskopiota voidaan käyttää kunnes internet-yhteys jälleen toimii. Parin tunnin sähkökatkoksetkaan eivät häiritse mikäli järjestelmää käytetään kannettavalla tietokoneella, joka toimii ilman verkkovirtaa akun turvin.

Apollo ajanvaraus- ja asiakashallintajärjestelmän palvelumaksu

Apollo ajanvaraus- ja asiakashallintajärjestelmässä ei ole käyttöönottomaksua. Apollon palvelumaksu perustuu parturikampaamon henkilökunnan määrään. Palvelumaksu yhden henkilön parturi-kampaamolta on 64 euroa kuukaudessa ja jokainen lisähenkilö liikkeessä kasvattaa maksua kahdeksalla eurolla kuukaudessa.

Apollo järjestelmän käyttöä varten liike tarvitsee tietokoneen ja internet-yhteyden. Tarvittaessa Vicentum hoitaa internet-yhteyden tilauksen, koneiden toimituksen ja asennuksen avaimet käteen periaatteella. Tietokone on mahdollista myös vuokrata Vicentumin kautta kolmen vuoden sopimuksella, minkä jälkeen liike omistaa laitteen.

Apollo on hyvin käyttäjäystävällinen sisältäen helppo- ja nopeakäyttöisen sisäänrakennetun käyttöohjeen. Käyttäjätukea parturi-kampaamo saa aina tarvittaessa ja järjestelmää käyttöön otettaessa jokainen työntekijä opastetaan järjestelmän käyttöön perusteellisessa koulutuksessa.

Apollon kuvapankki- ja kamerajärjestelmä lisämoduulit

Kuvapankki-moduuli

Kuvapankki-moduuli tuo Apolloon lisäominaisuuden, jonka avulla asiakkaat voivat lisätä kuvia internetin kautta omalle profiililleen. Lisätyt kuvat voivat olla joko omia tai esimerkiksi internetistä haettuja julkisuuden henkilöiden kuvia. Mallikuvia voidaan näyttää kampaajalle kampausta tai leikkausta suunniteltaessa. Asiakas pystyy katsomaan kuviaan millä tahansa internetiin yhdistetyllä tietokoneella kirjautumalla Apolloon omalla käyttäjätunnuksella ja salasanalla.

Kamerajärjestelmä-moduuli

Kamerajärjestelmä-moduuli muodostuu kameroista sekä Apollo ohjelman osasta, joka hoitaa kameroiden ohjauksen. Kamerajärjestelmä-moduuli mahdollistaa asiakkaiden kuvauksen hiusten laiton jälkeen. Asiakkaasta otetaan neljä kuvaa: edestä, takaa ja molemmilta sivuilta. Kuvien otto asiakkaasta tapahtuu yhdellä napin painalluksella, jolloin kuvat samalla siirtyvät asiakkaan profiilille. Työntekijä ja asiakas pääsevät katsomaan otettuja kuvia internetin välityksellä. Kuvia on helppo näyttää ystävillekin, jolloin parturi-kampaamon tunnettavuus kasvaa.

Kuvapankki- ja kamerajärjestelmä-moduulien etuja ovat muun muassa:

- Auttaa asiakasta kampauksen valitsemisessa
- Luo edelläkävijän imagon kampaamolle
- Sitouttaa asiakasta tulemaan uudelleen liikkeeseen
- Lisää kampaamon tunnettavuutta kun asiakkaat kertovat järjestelmästä tuttavilleen ja näyttävät heille kuviaan järjestelmän kautta
- Vahvistaa kampaajan ja asiakkaan suhdetta
- Auttaa kampaajia suunnittelemaan uusia kampaasideoita ja jakamaan niitä keskenään

The screenshot displays the Apollo website interface. At the top left is the Apollo logo, a stylized 'A' inside a circle, followed by the text 'Apollo' in a large, bold, blue font. Below this is the subtitle 'ajanvaraus- ja asiakashallintajärjestelmä' in a smaller, blue font. In the top right corner, there is a small calendar widget showing the days of the week (sun, mon, tue, wed, thu, fri, sat) and the numbers 1 through 30. Below the header, there are two tabs: 'Ajanvaraus' and 'Omat tiedot', with 'Omat tiedot' being the active tab. Underneath the tabs, there is a navigation bar with links: 'Omat tiedot | Muokkaa omia tietoja | Omat kuvat | Esimerkkikuvat |'. The main content area features a grid of eight hair style images arranged in two rows of four. The first row shows a blonde woman with long hair, a black and white image of a woman with short hair, a woman with long dark hair and bangs, and a woman with long dark hair. The second row shows a woman with short red hair, a woman with long blonde hair and bangs, a woman with short dark hair, and a woman with long black hair.